



**Exporail, Le Musée ferroviaire canadien**  
**Service à la clientèle**

## **Postes de préposé.e au service à la clientèle**

### **Explorez de nouvelles voies**

Joignez-vous à une équipe dynamique.

Mettez à profit vos compétences et développer vos connaissances.

Fondé par l'Association canadienne d'histoire ferroviaire, Exporail propose à ses visiteurs de découvrir la plus importante collection de véhicules ferroviaires au pays. Exporail veut faire connaître l'univers fascinant des trains, son impact sur le développement de la société canadienne et permettre à ses visiteurs de vivre une expérience ferroviaire inoubliable. Exporail est un lieu de travail unique et stimulant enrichi par une équipe dynamique.

Relevant du coordonnateur du service à la clientèle, de la programmation et de l'éducation, le préposé.e au service à la clientèle est en contact direct avec la clientèle et contribue à assurer sa satisfaction en percevant les droits d'entrée, en l'accueillant et en assurant le service à la boutique du Musée. Il sera aussi mis à profit dans l'introduction des visiteurs à certaines activités et pourra assurer la surveillance des expositions.

### **Poste :**

Temps à temps partiel ou à temps plein, de jour (Été de 21 à 35 heures par semaine / Automne, hiver et printemps de 7 à 21 heures par semaine), semaine et fin de semaine.

Salaire : 14,25 \$ / heure (2022)

### **Tâches :**

- Compter les caisses à l'ouverture et à la fermeture de la billetterie et de la boutique
- Procéder à l'admission des frais d'entrée des visiteurs
- Accueillir le public, l'informer sur la programmation en cours et l'orienter vers les activités qui se déroulent dans le musée
- Promouvoir les produits et les services du musée
- Informer le public sur les attractions et lieux touristiques de la région
- Approvisionner les présentoirs de dépliants
- Répondre aux demandes d'information du public par téléphone
- Recevoir la marchandise pour la boutique, faire l'étiquetage et approvisionner les étagères
- Effectuer la vente des produits à la boutique
- Faire la surveillance dans les salles d'exposition
- Présenter les projections de films
- Participer à l'entretien ménager des espaces de travail
- Accomplir les tâches connexes demandées

### **Compétences :**

- Expérience avec le public et/ou avec la manipulation de caisses enregistreuses est un atout
- Habileté à bien communiquer à l'oral en français
- Connaissance de l'anglais de base
- Capacité d'apprentissage

- Ponctualité
- Entregent
- Intégrité
- Présentation soignée

**Savoir-être :**

- Proactivité envers le client
- Servir les clients avec le sourire et répondre à ses questions
- Assurer un service de qualité
- Ponctualité, autonomie, débrouillardise
- Collaborer au travail en équipe
- Signaler les situations demandant une intervention

Fidèle à sa mission, Exporail encourage la diversité au sein de ses équipes et invite à postuler les candidat(e)s de tous horizons ayant les compétences recherchées.

Prière de faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation par courriel.

**Personne contact**

Matthew Gauthier, Coordonnateur du service à la clientèle, de la programmation et de l'éducation

Téléphone : 450 638-1522, poste 231

Courriel : [education@exporail.org](mailto:education@exporail.org)

Exporail, 110 rue St-Pierre, Saint-Constant, QC, J5A 1G7